

CARDIO-VÉLO – FONCTIONNEMENT ET RÈGLEMENTS

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

- Vous vous engagez à respecter les règlements suivants lors de vos entraînements :



NE VOUS PRÉSENTEZ PAS EN CAS DE SYMPTÔMES DE LA COVID-19 (TOUX, FIÈVRE, ETC.).



ACCÈS LIMITÉ À 4 PLAGES HORAIRES PAR SEMAINE ET SUR RÉSERVATION UNIQUEMENT.

Aucun accès autorisé plus de 5 minutes avant l'heure de réservation.



PORTEZ UN MASQUE LORS DE VOS DÉPLACEMENTS VERS LE LIEU D'ENTRAÎNEMENT ET LES SALLES DE BAINS.



RESPECTEZ LA DISTANCE DE 2M ENTRE VOUS.



DÉSINFECTEZ LE VÉLO AVANT ET APRÈS UTILISATION (MATÉRIEL FOURNI).



LA SERVIETTE PERSONNELLE D'ENTRAÎNEMENT RESTE OBLIGATOIRE.



PRÉSENTEZ-VOUS EN TENUE DE SPORT (AUCUN ACCÈS AUX VESTIAIRES).



APPORTEZ VOTRE BOUTEILLE D'EAU (ABREUVOIRS FERMÉS, MAIS FONTAINES ACCESSIBLES).



DÉSINFECTEZ-VOUS SOUVENT LES MAINS.



ÉTERNUEZ ET TOUSSEZ DANS VOTRE COUDE.



JETEZ VOS MOUCHOIRS APRÈS UTILISATION.

Le Centre se garde le droit de refuser l'accès à tout membre qui ne respectera pas ces consignes.

- L'abonnement Cardio-vélo inclut un **maximum de 4 plages horaires d'entraînement par semaine (du lundi au dimanche)**. Chaque plage horaire doit être réservée par le biais du système de réservation en ligne cvccs.reginaassumpta.com.

- **Délais de réservation** : les réservations d'une journée sont ouvertes 6 jours à l'avance.
Exemple : les réservations pour le mardi seront ouvertes le mercredi de la semaine précédente à 8 h.
- Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter, **vous devez annuler votre réservation** en utilisant le module de réservation, **au moins 2 heures** avant le début de votre entraînement.
Note : pour une annulation dans la dernière heure, le cours est tout de même retiré du quota de 4.
- Vous devez apporter et présenter votre carte de membre afin de vous identifier au contrôle d'accès.

UTILISATION DU SYSTÈME

- À l'inscription, votre dossier est créé. Votre nom d'utilisateur sera par défaut votre numéro de membre.
- Par la suite, vous recevrez un courriel de confirmation afin de finaliser votre inscription par la création du mot de passe.
Attention : il arrive que le courriel de confirmation arrive dans le dossier « courrier indésirable ». Si c'est le cas, il vous faut désigner l'expéditeur comme « expéditeurs approuvés ».
- Dans la grille de réservation, le système affiche uniquement les choix qui vous sont disponibles : réservation, liste d'attente si le cours est complet, annulation, vélo à la carte si vous avez atteint votre quota de réservation hebdomadaire, etc.
Note : Un courriel de confirmation vous est envoyé pour chaque action faite dans le système.
Attention : un simple clic sur le lien valide votre opération.
- Le système vous permet de visualiser les 7 prochains jours de réservation ainsi que le nombre de plages horaires réservées dans la semaine actuelle.

LISTE D'ATTENTE

- L'inscription en liste d'attente est gérée par **ordre prioritaire, jusqu'à 2h avant le cours**. Les places des plages libérées sont alors attribuées selon l'ordre d'inscription à la liste d'attente. Un courriel est envoyé pour confirmer l'attribution de la place et le retrait d'un cours au quota hebdomadaire.
- **Moins de 2h avant le cours**, les places libérées seront attribuées sous la forme « **premier arrivé, premier servi** ». Les membres de la liste d'attente recevront un courriel et le 1^{er} qui cliquera sur le lien aura la place.
Note : Un membre ayant atteint son quota hebdomadaire ne pourra pas prendre une de ces places.
- Si le membre n'a plus d'intérêt à intégrer le cours, il peut se désinscrire de la liste d'attente. Les membres peuvent suivre l'évolution de leur place en liste d'attente directement sur la grille de réservation du système CVCCS.

VÉLOS À LA CARTE

- **Un système de vélo à la carte est disponible**. Ces vélos sont accessibles aux non-membres par le biais de l'Accueil du Centre ou aux membres souhaitant s'entraîner plus de 4 fois semaine par le biais du CV.CCS.

- Pendant la période achalandée (fin novembre à mars), 3 vélos sont disponibles pour des vélos à la carte mais aucun pour les essais gratuits.
Sinon, 5 vélos seront disponibles pour des vélos à la carte et/ou des essais gratuits.
- Aucune priorité ne sera donnée pour les vélos à la carte. Les réservations devront être faites dans les mêmes délais que pour les membres.
- Lorsque vous réservez un vélo à la carte par le biais du CV.CCS, vous avez jusqu'à 2h avant le cours pour venir payer le vélo sur place ou par téléphone avec une carte de crédit, sans quoi la place sera libérée. L'agent de l'accueil validera alors la réservation.
Note : Des réservations pourront aussi être prises moins de 2h avant le cours mais uniquement par téléphone ou sur place.
- Pour les non-membres, l'achat d'un vélo à la carte doit se faire avec confirmation directe sur place ou par téléphone.
- Attention, un vélo à la carte qui a été payé ne peut être ni remboursé, ni reporté, sauf dans les cas prévus par les politiques du Centre culturel et sportif (ex : annulation exceptionnelle du cours).

AUTRES

- En cas d'annulation ou d'ajout temporaire de cours, de modification de professeurs, un courriel sera envoyé aux membres concernés (liste de classe et liste d'attente).
- Grâce à votre dossier personnel vous pourrez modifier vos informations (courriel, mot de passe) de façon autonome et sécurisée. **De plus, plusieurs adresses courriel peuvent être prises en compte par le système si celles-ci sont séparées par un point-virgule.**